



ALGEMENE VOORWAARDEN VOS GARANT.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Vos Garant, gevestigd te Landsmeer aan het Zuideinde 70-A (1121CM), en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Vos Garant en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde vennoten en/of personen niet meer voor Vos Garant werkzaam zijn.

De wederpartij van Vos Garant is degene aan wie Vos Garant enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “opdrachtgever”.

Artikel 1: Definities

1.1. Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Vos Garant enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.2. Opdracht

De door opdrachtgever aan Vos Garant verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

1.3 Financieel product

De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover opdrachtnemer zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever zal bemiddelen.

1.4 Aanbieder

De partij bij wie het financieel product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

2.1. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Vos Garant wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Vos Garant een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Vos Garant is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2. Alle aan Vos Garant verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Vos Garant en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Vos Garant werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3. Aan Vos Garant verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Vos Garant, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen overeengekomen anders blijkt.

2.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Vos Garant opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Vos Garant en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders / vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Vos Garant werkzaam zijn.

2.6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Vos Garant zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

2.7. Voor bepaalde schade producten heeft Vos Garant dekkingsbevoegdheid bij een aantal verzekeraars. Opdrachtgever moet ervan uitgaan dat er pas dekking is nadat een volledig ingevuld en ondertekend aanvraagformulier door de verzekeringsmaatschappij is ontvangen. Voor inkomensverzekeringen kan Vos Garant geen voorlopige dekking verlenen

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen van Vos Garant.

3.1.1 Door Vos Garant namens een aanbieder aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.1.2 Aan door Vos Garant gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Vos Garant een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.1.3 Door Vos Garant aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Vos Garant een definitieve berekening van de maanlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Vos Garant heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Vos Garant heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Vos Garant verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Vos Garant gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Vos Garant het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Vos Garant heeft bekend gemaakt, mag Vos Garant erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is Vos Garant toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

5.2 Voor zover Vos Garant bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vos Garant is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 Vos Garant is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2 bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1. Het voor haar dienstverlening aan Vos Garant toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen, of kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.

6.2. Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor opdrachtnemer inbegrepen in de door opdrachtgever aan de aanbieder te betalen premies. De aanbieder betaalt deze aan opdrachtnemer.

6.3. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Vos Garant is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Vos Garant beïnvloeden.

6.4. In het geval opdrachtnemer werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door opdrachtgever moet worden voldaan alvorens opdrachtnemer start met de uitvoering van de opdracht

6.5. Facturen van Vos Garant dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden betaald op de door Vos Garant voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeld.

6.6. Voor zover Vos Garant namens een financiële Instelling renten of premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

6.7. Verrekening door opdrachtgever van door Vos Garant voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met de door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Vos Garant uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.8. Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Vos Garant te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.9. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.10. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Vos Garant aanleiding geeft, is Vos Garant bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Vos Garant die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van opdrachtgever, dat Vos Garant haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten niet meer toereikend zijn.

7.2 Vos Garant kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken ter beschikking van Vos Garant zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Vos Garant bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Vos Garant verschaft informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Vos Garant.

8.1. Iedere aansprakelijkheid van Vos Garant evenals van haar bestuurders, haar werknemers en de door Vos Garant bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Vos Garant wordt uitgekeerd, inclusief het door Vos Garant te dragen eigen risico, gemaximeerd tot driemaal het honorarium voor de opdracht. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie verstrekt.

8.2. In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Vos Garant in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Vos Garant evenals van haar bestuurders, haar werknemers en de door Vos Garant bij de uitvoering van de opdracht ingeschakeld personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Vos Garant geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Vos Garant en de hare beperkt tot de door de Vos Garant aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontlenen.

8.4. Vos Garant is nimmer aansprakelijk voor schade die zich twee jaar na beëindiging van de opdracht manifesteert of schade die twee jaar na beëindiging van de opdracht bij Vos Garant voor het eerst wordt geclaimd of twee jaar na beëindiging van de opdracht bij Vos Garant kenbaar wordt gemaakt.

8.5. Vos Garant is nimmer aansprakelijk voor schade in de vorm van gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.6. Vos Garant is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.7. Vos Garant is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Vos Garant gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Vos Garant kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.8. Vos Garant is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Vos Garant verzonden (email)berichten Vos Garant niet hebben bereikt.

8.9. Vos Garant is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Vos Garant, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.10. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Vos Garant voor schade welke is veroorzaakt door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.11. Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Vos Garant indien Vos Garant zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Vos Garant is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Vos Garant redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Vos Garant ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkomen in de nakoming van een verplichting van Vos Garant geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkomen door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Vos Garant kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door opdrachtgever aan Vos Garant verstrekte persoonsgegevens zullen door Vos Garant niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover Vos Garant op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitvoering verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Vos Garant, zal Vos Garant de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 Vos Garant is aangesloten bij het Klachteninstituut Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.013033. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot de door Vos Garant verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 21 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Vos Garant, te worden ingediend bij Vos Garant/ Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Vos Garant verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door Vos Garant uitgebrachte aanbiedingen en offertes evenals op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Vos Garant en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Vos Garant slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Vos Garant en opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 Vos Garant is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Vos Garant tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Vos Garant genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.