



## **Privacyverklaring Vos Garant**

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Bijgewerkt op: 28 maart 2018

1. Privacybeleid Vos Garant
2. Gebruik van persoonsgegevens
3. Verstrekking aan derden
4. Profileren en cookies
5. Beveiligen en bewaren
6. Websites van derden
7. Minderjarigen
8. Wijzigingen in deze privacyverklaring
9. Inzage en wijzigen van jouw gegevens
10. Autoriteit Persoonsgegevens
11. Inwerkingtreding

### **1. Privacybeleid Vos Garant**

Vos Garant Hypotheken & Verzekeringen is een onafhankelijke intermediair en bemiddeld in hypotheek, financieringen en (schade)verzekeringen voor consumenten en bedrijven. Via onze website bieden wij allerlei diensten aan. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties zoals banken, serviceproviders en verzekeraars.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;

- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch 020 – 482 1787

Maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17:00 uur

E-mail Via het contactformulier op onze website : [www.vosgarant.nl](http://www.vosgarant.nl)

Per post:

Vos Garant

Zuideinde 70-A, 1121 CM Landsmeer

## **2. Gebruik van persoonsgegevens**

Bij het gebruik van onze diensten en website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten (op onze website) jij kiest te gebruiken. Zo verwerken wij je gegevens alleen wanneer je online bij ons verzekeringen afsluit of offertes en berekeningen maakt.

### **Persoonsgegevens**

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je op onze website gebruikt of in persoonlijke gesprekken van een financiering of hypotheekverstrekking voert, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- naam
- bedrijfsgegevens
- e-mailadres
- functie
- geboortedatum
- gegevens over je gebruik van diensten en producten die je invoert als je gebruik maakt van onze vergelijkers en overstapservices

- gegevens over je huidige contracten die je invoert als je gebruik maakt van onze vergelijkeners en overstapservices
- geslacht
- IBAN
- informatie die je zelf invult in een open veld, zoals een forumpost of een bericht in het contactformulier
- aangifte IB
- inloggegevens
- leeftijd
- naam
- NAW-gegevens
- opleidingsniveau
- Inkomen
- samenstelling huishouden
- technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en jouw surfgedrag op onze websites
- telefoonnummer

## **Doeleinden**

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten jij gebruikt):

- om jou de mogelijkheid te bieden verzekeringen te berekenen of af te sluiten via onze website en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op onze website.
- om jouw financierings- of hypotheekaanvraag te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan.
- om schades te melden, verzekeringen of overige diensten zoals overstapservices te verwerken.
- om je te kunnen informeren over tussentijdse (wets)wijzigingen en je aan de hand daarvan tips te geven om te besparen en/of over te stappen.
- om je klacht over ons of over een (financiële) organisatie of je reactie op een klacht te verwerken.
- om je te benaderen over je klacht omdat we daar onderzoek naar willen doen.
- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.
- om jou gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden.
- om jou gepersonaliseerde nieuwsbrieven te versturen op basis van jouw interesses
- om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- om onze websites te verbeteren.

### **3.Verstrekking aan derden**

Wij geven de door jou verstrekte gegevens door aan derden zoals banken en verzekeraars, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou afgenomen financiële producten, of aangevraagde diensten.

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleneinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

### **4.Profilering en cookies**

Wij maken voorsnog geen gebruik van cookies. Wel streven wij naar het personaliseren van nieuwsbrieven. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen.

### **5.Beveiligen en bewaren**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jou gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

### **6.Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

### **7.Minderjarigen**

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

### **8.Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **9. Inzage en wijzigen van jouw gegevens**

Als je gebruik maakt van onze app “mijn polismap” dan kun je daarop inloggen om je gegevens in te zien, jouw polissen te zien en te wijzigen. Je kunt ook contact opnemen met de betreffende verzekeraar, uw bank of met ons kantoor:

Telefonisch 020 – 482 17 87

Maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17:00 uur

E-mail Via het contactformulier op onze website [www.vosgarant.nl](http://www.vosgarant.nl)

Post: Vos Garant, Zuideinde 70-A, 1121 CM LANDSMEER

Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, je adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de ‘KopieID’ app voor gebruiken.

### **10. Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **11. Inwerkingtreding**

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 28 maart 2018.

